

## CHARTRE QUALITE

Face à un environnement économique instable, une concurrence féroce, des réglementations rigides, le dirigeant doit s'appuyer sur la richesse des hommes qui composent son entreprise.

Une gestion efficace des Ressources Humaines est un facteur clé de développement et faire appel au conseil de spécialistes peut aider les entreprises françaises à mettre en place des processus économiques performants qui garantiront leur prospérité et leur pérennité.

Click RH apporte aux décideurs d'entreprise une offre en ligne destinée à fournir avec rapidité et efficacité des solutions positives en matière de conseil en Ressources Humaines.

Dans le cadre de son référencement par « Click RH », la société....., s'engage à respecter à l'égard des utilisateurs du site les dispositions mentionnées dans les articles suivants, afin :

- d'apporter aux décideurs d'entreprise un conseil clair et opérationnel
- de diffuser les meilleures pratiques qui contribueront à la performance de l'entreprise
- d'aider le dirigeant à instaurer l'harmonisation dans les relations sociales

### **Engagement et résultat**

Les moyens mis en œuvre par l'expert correspondent à ceux qui résultent d'une compréhension réelle des objectifs à atteindre et sont adaptés au contexte et à l'activité du Prospect rencontré sur Click RH. L'Expert apporte le suivi nécessaire pour garantir une application concrète et pragmatique de ses recommandations.

### **Expertise**

L'acceptation de la mission confiée par le Prospect est liée aux compétences et à l'expérience de l'Expert. Les méthodes et les démarches que celui-ci met en œuvre sont maîtrisées et ont déjà fait leurs preuves dans des missions similaires.

### **Respect des délais**

Les délais convenus avec le Prospect sont rigoureusement respectés. En cas de retard ou d'empêchement majeur, l'expert s'engage à prévenir sans délai le Prospect.

### **Ecoute et information du client**

L'expert assure une information et une écoute permanente tout au long de la mission

### **Réactivité et disponibilité**

L'Expert met tout en œuvre pour établir la confiance indispensable et communiquer avec transparence avec son dirigeant

### **Loyauté**

L'Expert s'interdit tout dénigrement à l'égard de Click RH et/ou d'autres experts référencés auprès des tiers.

### **Confidentialité**

L'expert se soumet à un engagement de confidentialité et s'interdit d'utiliser les informations acquises sur l'activité du client ou son entreprise à d'autres fins que d'atteindre l'objectif de la mission qui lui a été confiée.

A Paris, le...../...../ 2008

Pour la société